

## العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

[إدخال بطاقة SIM](#)

[تحديث BIOS](#)


[إعداد النظام](#)


[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)


[الوصول إلى التعليمات](#)

[إعادة تثبيت البرامج](#)

### الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **تنبيه:** تشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالأجهزة أو فقدان البيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.

 **تنبيه:** يشير التحذير إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو إصابة شخصية أو الوفاة.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.  
© 2009 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع منعا باتا إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، شعار Dell، Adamo، Dell Inc. هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.، Bluetooth، علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc.، ونستخدمها Dell بموجب ترخيص، ونعتبر كل من Windows و Microsoft و Windows Vista و start (شعار) بنظام التشغيل Windows Vista إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المملوكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تفتي شركة Dell Inc. أي سمي من جانبها لاستهلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

موديل P01S

مارس 2009، مراجعة A00

## تحديث BIOS

العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

- 1 تحديث BIOS من محرك القرص الصلب
- 2 تحديث BIOS من قرص مضغوط

يُعتبر BIOS أداة مساعدة تقوم بدور الوصلة البينية بين مكونات الكمبيوتر ونظام التشغيل. قد يتطلب منك تحديث BIOS في حالة وجوب تحديث متاح.

### تحديث BIOS من محرك القرص الصلب

**ملاحظة:** من المنصوح به مراجعة مواصفات تحديث BIOS لتحديد ما إذا كان ينطبق على نظامك. تحتوي بعض التحديثات على تغييرات تؤثر فقط على تهيئات معينة أو توفر مميزات جديدة قد تنطبق أو لا تنطبق على جهازك.

1. تأكد من توصيل محول التيار المتردد ومن توصيل كابل الشبكة.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر.
3. حدد مكان آخر ملف تحديث BIOS للكمبيوتر لديك على [support.dell.com](http://support.dell.com).
4. انقر فوق **Download Now** (تنزيل الآن) لتنزيل الملف.
5. إذا ظهر الإطار **Export Compliance Disclaimer** (بيان إخلاء مسؤولية الالتزام بالتصدير)، انقر فوق **Yes, I Accept this Agreement** (نعم، أوافق على هذه الاتفاقية).  
يظهر الإطار **File Download** (تنزيل الملف).
6. انقر فوق **Save this program to disk** (حفظ هذا البرنامج إلى القرص)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).  
يظهر الإطار **Save In** (حفظ في).
7. انقر فوق السهم لأسفل لعرض القائمة **Save In** (حفظ في) وحدد **Desktop** (سطح المكتب)، ثم انقر فوق **Save** (حفظ).  
يتم تنزيل الملف على سطح المكتب الخاص بك.
8. انقر فوق **Close** (إغلاق) عند ظهور الإطار **Download Complete** (انتهاء التنزيل).  
يظهر رمز الملف على سطح المكتب الخاص بك ويحمل نفس عنوان ملف تحديث BIOS الذي تم تنزيله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الملف الموجود على سطح المكتب واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

**ملاحظة:** تظهر رسالة إعلام بالخطأ إذا لم يكن لديك صلاحيات كافية لتثبيت تحديث BIOS. يجب عليك تسجيل الدخول كمسؤول للنظام أو النقر بزر الماوس الأيمن على الملف ثم النقر فوق **Run as administrator** (التشغيل كمسؤول النظام) وذلك لتحديث BIOS.


### تحديث BIOS من قرص مضغوط

**ملاحظة:** الكمبيوتر لديك غير مزود بمحرك أقراص ضوئية داخلي. فتكون بحاجة إلى توصيل محرك أقراص ضوئية خارجي لتحديث BIOS من قرص مضغوط.

1. تأكد من توصيل محول التيار المتردد.
2. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج ترقية BIOS في محرك الأقراص الضوئية الخارجي، وأعد تشغيل الكمبيوتر.  
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. يستمر الكمبيوتر في عملية التمهيد ويقوم بتحديث نظام BIOS الجديد. عند الانتهاء من عملية التحديث، ستم إعادة تمهيد الكمبيوتر تلقائياً.
3. اضغط على <F2> أثناء اختبار التشغيل الذاتي POST للدخول إلى برنامج إعداد النظام.
4. حدد القائمة **Exit** (إنهاء).
5. **\*F4 Load Setup Defaults** (تحميل الإعدادات الافتراضية للإعداد) لإعادة تعيين الإعدادات الافتراضية للكمبيوتر.
6. قم بإزالة BIOS upgrade CD (القرص المضغوط الخاص ببرنامج ترقية نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) من محرك الأقراص.

7. \*Exit Saving Changes\* (إنهاء مع حفظ التغييرات) لحفظ تغييرات التهيئة.

8. تنتهي ترقية نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبعد تشغيل الكمبيوتر تلقائياً .

 **ملاحظة:** تظهر رسالة إعلام بالخطأ إذا لم يكن لديك صلاحيات كافية لتثبيت تحديث BIOS. يجب عليك تسجيل الدخول كمسؤول للنظام أو النقر بزر الماوس الأيمن على الملف ثم النقر فوق **Run as administrator** (التشغيل كمسؤول النظام) وذلك لتحديث BIOS.

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## الوصول إلى التعليمات

العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

- 1 الحصول على المساعدة
- 2 معلومات المنتج
- 3 إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
- 4 تحديد مكان Service Tag (رقم الصيانة) بـ Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)
- 5 قبل أن تتصل
- 6 الاتصال بشركة Dell

## الحصول على المساعدة

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. انظر [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.
2. راجع [Dell Diagnostics](#) للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء [قائمة تدقيق التشخيص](#).
4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمُتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](#) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع [الخدمات عبر الإنترنت](#) للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).

**ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب.

للحصول على إرشادات استخدام دعم Dell، راجع [الدعم الفني وخدمة العملاء](#).

**ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.

## الدعم الفني وخدمة العملاء

توفر خدمة الدعم من Dell للرد على استفساراتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر [قبل أن تتصل](#)، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](#).

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap](#) (دول آسيا والمحيط الهادئ فقط)

[www.dell.com/jp](#) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](#) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](#) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

[www.dell.ca](#) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

1 مواقع Dell Support (دعم Dell):

[support.dell.com](#)

[support.jp.dell.com](#) (اليابان فقط)

[support.euro.dell.com](#) (أوروبا فقط)

1 عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell):

mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا والمحيط الهادئ فقط)

1 عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell:

apmarketing@dell.com (دول آسيا والمحيط الهادئ فقط)

sales\_canada@dell.com (كندا فقط)

1 بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول:

ftp.dell.com – قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

## خدمة حالة الطلب المؤتمنة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمنة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطلبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).

## مشكلات خاصة بطلبك

إذا كنت لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاقصّل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، فتصّّل بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالآتي:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم التصريح بالمواد المرتجعة)، وكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.

📌 **ملاحظة:** للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع [الاتصال بشركة Dell](#). ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

2. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع [قائمة تدقيق التشخيص](#))، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

3. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والأدلة وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

4. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

📌 **ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظم الدفع عند التسليم (C.O.D).

📌 **ملاحظة:** الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## تحديد مكان Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)

يكون Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) مطلوباً عند الاتصال بـ Dell للمساعدة الفنية. يساعد معرفة تلك التفاصيل النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيهك بمكانك بشكل أكثر فعالية.

يمكنك معرفة Service Tag and Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) بالطرق التالية:

1. يكون Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) مطبوعاً على الجانب الخلفي من الكمبيوتر أسفل منافذ USB.

1. يكون Service Tag (رقم الصيانة) مدرجاً بقلامة الأمان من برنامج إعداد النظام. للحصول على معلومات حول الوصول إلى برنامج إعداد النظام، انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#).



## قبل أن تتصل

**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة).

تذكر أن تقوم بعمل قائمة تدقيق التشخيص (راجع [قائمة تدقيق التشخيص](#)) قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة تدقيق التشخيص
الاسم:
التاريخ:
العنوان:
رقم الهاتف:
Service Tag (ملصق رقم الصيانة):
Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):
Return Material Authorization Number (رقم التصريح بالمواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من في دعم Dell):
نظام التشغيل وإصداره:
الأجهزة:
بطاقات التمدد:
هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا
الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
البرامج والإصدارات:
راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلا بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.
رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فترة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com) وتحديد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.

2. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

3. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)



## إدخال بطاقة SIM

العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

**تنبيه:** لا يجب إجراء إصلاحات في الكمبيوتر إلا بواسطة فني خدمة معتمد. لا يشمل الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

**ملاحظة:** تحدد وحدة هوية المشترك (SIM) المستخدمين بشكل فريد من خلال التعريف الدولي للهاتف المحمول للمشارك.

**ملاحظة:** يجب التأكد من عدم خدش الكمبيوتر أثناء إدخال أحد العناصر لتحرير حاوية SIM.

1. أدخل ابرة، أو مشبك ورق أو دبوس تثبيت في الفتحة الموجودة بحاوية SIM.

اضغط بقوة مع دفع الحاوية في خط مستقيم حتى تفتح.

**تنبيه:** يجب الحذر لأن حاوية SIM رقيقة. فلاد من التعامل بحرص لتجنب حدوث تلف.

2. قم بقلب حاوية SIM.

3. قم بمحاذاة الزاوية المنقطة من بطاقة SIM مع الجانب المائل في الحاوية ثم ضع البطاقة. إذا لم تتلامم البطاقة في الحاوية بسهولة، حاول الفحص للتأكد من محاذاة الزاوية بالبطاقة مع الزاوية بالحاوية.

4. قم بقلب حاوية SIM واستبدلها حتى تتلامم بالفتحة.





## إعادة تثبيت البرامج العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

[برامج التشغيل](#)

[استعادة نظام التشغيل](#)

### برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

1. انقر فوق الزر Start (د) في نظام التشغيل Windows Vista™، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).

2. انقر فوق Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).

**ملاحظة:** قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول للمتابعة.

قم بالتمرير لأسفل في القائمة لروية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

### إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

**تنبيه:** يوفر كل من موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) وأقراص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالشكل المتوقع إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

### العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

1. انقر فوق زر Start (د) في نظام التشغيل Windows Vista™، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).

2. انقر فوق Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).

**ملاحظة:** قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى Device Manager (إدارة الأجهزة).

3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق Properties (خصائص).

4. انقر فوق علامة التبويب Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر [استعادة نظام التشغيل](#)) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

### استخدام أقراص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

**ملاحظة:** قد لا يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص ضوئية. وسوف تحتاج إلى توصيل محرك أقراص ضوئية خارجي لكي تستخدم قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا لم يوزد استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر [استعادة نظام التشغيل](#)) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1. أثناء عرض سطح مكتب Windows™، قم بإدخال قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فانقل إلى [خطوة 2](#). إذا لم تكن المرة الأولى، فانقل إلى [خطوة 5](#).

2. عند بدء برنامج تثبيت قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** في معظم الحالات، يبدأ برنامج Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. إذا لم يبدأ تلقائياً، فقم ببدء تشغيل Windows Explorer™، وانقر فوق دليل محرك القرص لعرض محتويات القرص، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الملف [autorcd.exe](#).

3. عند ظهور إطار InstallShield Wizard Complete (اكتمال معالج InstallShield)™، قم بإخراج قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق Finish (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4. أعد إدخال قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عند ظهور سطح مكتب Windows.
5. من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).
- تظهر رسالة تفيدي بأن قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) بصدد الكشف عن الأجهزة في الكمبيوتر.
- يتم عرض برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في إطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي- تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).
6. انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تهيئته واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تشمل القائمة على برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن برنامج التشغيل هذا ليس مطلوباً من نظام التشغيل لديك.

## إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو موضح في القسم السابق:

1. انقر فوق زر **Start** (العلبة) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
2. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
3. **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
3. انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (صوت) أو **Video** (فيديو)).
4. انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
5. انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض الكمبيوتر بحثًا عن برامج التشغيل).
6. انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقاً.
7. عند ظهور اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق اسم برنامج التشغيل **OK** (موافق)؟ **Next** (التالي).
8. انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

1. تعمل أداة **Microsoft Windows System Restore** (استعادة نظام Microsoft Windows) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم **System Restore** (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
1. تعمل ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) (متاحة في نظام التشغيل Windows Vista) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يقوم البرنامج بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج **System Restore** (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.
1. إذا نذبت قرص **Operating System (Windows)** مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط **Windows** يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. / تستخدم هذا القرص **Windows** لتخزين على برنامج **System Restore** (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

## استخدام استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows®


توفر أنظمة التشغيل Windows خيار استعادة النظام الذي يسمح لك بإرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى حالة تشغيل مسبقاً (دون التأثير على ملفات البيانات) إذا أدى إدخال تغييرات على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

⚠ **تنبيه:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب خاصية **System Restore** (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

⚠ **ملاحظة:** الإجراءات الواردة في هذا المستند سبق كتابتها للعرض الإقراضني لـ Windows، لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر Dell™. لعرض Windows Classic.

## بدء استعادة النظام

1. انقر فوق زر **Start** (العلبة).
2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر Continue (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) وتابع الأوامر المتبقية على الشاشة.

إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام. (انظر [التراجع عن آخر استعادة للنظام](#)).

### التراجع عن آخر استعادة للنظام

△ **تنبيه:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.


1. انقر فوق **Start** (إِل).

2. في المربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

### استخدام استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell

△ **تنبيه:** يؤدي استخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج **System Restore** (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

 **ملاحظة:** قد لا تكون ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متاحة في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (Windows Vista) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر - بما في ذلك ملفات البيانات - يتم حذفها بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، إن أمكن.

### استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار Vista Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).


2. \*F Repair Your Computer (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

يظهر الإطار System Recovery Options (خيارات استعادة النظام).

3. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

4. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كـ مستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق OK (موافق).

5. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

6. من شاشة ترحيب Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر شاشة Confirm Data Deletion (تأكيد حذف البيانات).

△ **تنبيه:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

7. انقر مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

8. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

### استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل)

## قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). انظر [العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز](#). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) من Microsoft Windows لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر [استخدام استعادة نظام التشغيل @Microsoft/Windows](#).

⚠ **تنبيه:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابت، سيكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى قرص Dell™ Operating System وقرص Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

📌 **ملاحظة:** يحتوي قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. قد لا يتم إرسال قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell وقرص Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر، وذلك بحسب المنطقة التي طلبت الكمبيوتر منها أو وفقاً لما إذا طلبت هذا القرص أم لا.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل القرص المضغوط Operating System (نظام التشغيل).

3. إذا ظهرت الرسالة Install Windows (تثبيت Windows)، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

📌 **ملاحظة:** تغيير الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على <Enter>.

6. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من الأقراص المضغوطة واتباع التعليمات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

## إعداد النظام

العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

- عرض إعدادات النظام باستخدام برنامج إعداد النظام
- تغيير إعدادات BIOS

### عرض إعدادات النظام باستخدام برنامج إعداد النظام

قد يقوم نظام التشغيل لديك باستبدال بعض الخيارات التي قمت بضبطها بنفسك في برنامج إعداد النظام.

استخدم برنامج إعداد النظام من أجل:

- 1 تعيين أو تغيير خيارات قابلة للتحديد من جانب المستخدم مثل كلمة المرور
- 1 التحقق من معلومات عن التهيئة الحالية للكمبيوتر مثل حجم ذاكرة النظام

تشغيل برنامج إعداد النظام ليُتعرف على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. كتابة المعلومات للرجوع إليها مستقبلاً.

**ملاحظة:** إذا لم تكن مستخدماً من المستوى المتقدم، أو قد تم توجيهك للقيام بذلك من جانب قسم الدعم الفني في Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات برنامج إعداد النظام. قد تؤدي بعض التغييرات المحددة إلى تشغيل الكمبيوتر بصورة غير صحيحة.

### الدخول إلى برنامج إعداد النظام

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows. قم بعد ذلك ب إيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

### العمل مع Options (الخيارات) على شاشة برنامج إعداد النظام

**ملاحظة:** لمعرفة المزيد عن أي بند محدد في إحدى شاشات برنامج إعداد النظام، قم بتظليل هذا البند وانظر إلى المنطقة Help (تعليمات) على الشاشة.

في كل شاشة، تكون خيارات إعداد النظام مدرجة على اليسار. ويوجد على يمين كل خيار إعداد أو قيمة الخيار.

لا يمكنك تغيير الخيارات أو القيم المظللة باللون الرمادي نظراً لأنها تكون محددة من جانب النظام.

يعرض الجزء الأيمن من الشاشة معلومات التعليمات للخيار المحدد حالياً. توجد وظائف مفتاح إعداد النظام بأشكال الشاشة.

تعرض شاشات إعداد النظام إعدادات ومعلومات الإعداد الحالية في الكمبيوتر، وهي مثل:

- 1 تهيئة النظام
- 1 ترتيب التمهيد
- 1 تهيئة التمهيد (بدء التشغيل)
- 1 الإعدادات الأساسية لتهيئة الجهاز
- 1 إعدادات أمان النظام وكلمة مرور القرص الصلب

### تغيير تتابع التمهيد

يحدد تتابع بدء التشغيل للكمبيوتر مكان وجود البرامج المطلوبة لبدء نظام التشغيل. ويمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين/تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة Boot (التمهيد) في برنامج إعداد النظام.

تعرض الصفحة Boot (التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد والتي قد تكون مثبتة على الكمبيوتر لديك، وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- 1 محرك القرص الصلب
- 1 تخزين USB
- 1 محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
- 1 الأجهزة القابلة للتركيب والشبكة
- 1 الشبكة

يبدأ الكمبيوتر أثناء خطوات التمهيد من أول القائمة ويفحص كل جهاز نشط للتعرف على ملفات بدء تشغيل النظام الموجودة عليه. عندما يجد الكمبيوتر هذه الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويبدأ نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، قم بتحديد (تظليل) أحد الأجهزة بالضغط على مفتاح السهم السفلي أو العلوي ثم قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

1. الدخول إلى برنامج إعداد النظم
  2. اضغط مفاتيح السهمين الأيسر والأيمن لتظليل علامة التويب **Boot** (التمهيد).
  3. اضغط مفاتيح السهمين لأعلى ولأسفل لتظليل **Boot Device Property** (خاصية أجهزة التمهيد)، ثم اضغط <Enter>.
  4. اضغط مفاتيح السهمين لأعلى ولأسفل لتظليل جهاز التمهيد الذي تريد تغييره ثم اضغط <Shift + 1> لتمكين أو تعطيل الجهاز، أو اضغط <+> لتحريك الجهاز لأعلى في القائمة أو <-> لتحريك الجهاز لأسفل في القائمة.
  5. اضغط المفاتيح <F10> ثم اضغط <Enter> للخروج من برنامج إعداد النظم واستئناف عملية التمهيد.
- يتم تفعيل التغييرات في تتابع بدء التشغيل بمجرد أن تقوم بحفظ هذه التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظم.

## تغيير تتابع التمهيد للتمهيد الحالي

يمكنك استخدام هذا الإعداد لتمهيد النظم الخاص بك فقط من الجهاز المفضل لديك إلى التمهيد الحالي يتحول النظم إلى تتابع التمهيد الأصلي في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من القائمة **Start** (↓).
  2. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفاتيح <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا أمّلت الانتظار وظهر شعار Windows، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
3. عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد الجهاز الذي تريد التمهيد منه، ثم اضغط <Enter>.
- يقوم الكمبيوتر بالتمهيد إلى الجهاز المحدد.

## تغيير تتابع التمهيد إلى جهاز USB

1. قم بتوصيل جهاز USB إلى فتحة توصيل USB.
  2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
  3. عند ظهور F2 = Setup، F12 = Boot Menu، ف2 = إعداد، F12 = قائمة التمهيد) في الزاوية السفلية من الشاشة، اضغط على <F12>.
- ملاحظة:** إذا أمّلت الانتظار حتى يظهر شعار Windows، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Windows، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
4. تظهر **Boot Menu** (قائمة التمهيد) تحتوي على كافة أجهزة التمهيد المتوفرة.
  5. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الجهاز المناسب (للتمهيد الحالي فقط).
- ملاحظة:** لتمهيد جهاز USB، يجب أن يكون الجهاز قابلاً للتمهيد. للتأكد من أن الجهاز قابل للتمهيد، راجع الوثائق المرفقة به.

## تغيير إعدادات BIOS

ويتيح لك برنامج إعداد النظم تهيئة الخيارات التي يمكن للمستخدم اختيارها في BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظم. انظر [عرض إعدادات النظم باستخدام برنامج إعداد النظم](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

## عرض إعدادات BIOS

1. انقر فوق الزر **Start** (↓) وحدد **All Programs** (كل البرامج).
  2. انقر فوق **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظم) ← **System Information** (معلومات النظم).
  3. حدد موقع عنصر **BIOS Version/Date** (إصدار/تاريخ BIOS) في **System Summary** (ملخص النظم).
- يعرض عنصر **BIOS Version/Date** (إصدار/تاريخ BIOS) هذا إصدار وتاريخ BIOS.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)



## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

العلامة التجارية Adamo في دليل خدمة Dell™

• [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

### رسائل الخطأ

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**Auxiliary device failure (عطل في الجهاز المساعد)** - احتمال وجود خلل بلوحة اللمس أو الماوس الخارجي، بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكبل. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Cache disabled due to failure (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب عطل)** - تعطلت ذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Data error (خطأ في البيانات)** - يتعذر على القرص الصلب قراءة البيانات. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Decreasing available memory (انخفاض حجم الذاكرة المتاحة)** - قد يكون هناك عطل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. قم بتشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Disk C: failed initialization (القرص C: فشل التهيئة)** - فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Extended memory size has changed (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة)** - حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، فاتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**The file being copied is too large for the destination drive (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة لمحرك الأقراص الوجهة)** - الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً بسعة أكبر.

**A filename cannot contain any of the following characters (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على أي من الأحرف التالية): / \ : \* ? " < > |** - لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

**Gate A20 failure (عطل في Gate A20)** - قد تكون إحدى وحدات الذاكرة غير محكمة التثبيت. قم بتشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**General failure (عطل عام)** - لا يمكن لنظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة ما تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة - على سبيل المثال، Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

**Hard-disk drive configuration error (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب)** - لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع محرك الأقراص. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Hard-disk drive controller failure 0 (فشل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0)** - لا يستطيع محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب)** - لا يستطيع محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة محرك القرص الصلب)** - قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Insert bootable media (أدخل وسائط قابلة للتحميل)** - يحاول نظام التشغيل بدء التشغيل من قرص لا يمكن بدء التشغيل منه. أدخل وسائط قابلة للتحميل.

**Invalid configuration information-please run System Setup Program (معلومات تهيئة غير صالحة -يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام)** - معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالباً ما تظهر هذه الرسالة بعد



تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.

**Keyboard clock line failure (عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح)** - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Keyboard controller failure (عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح)** - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Keyboard data line failure (عطل في خط بيانات لوحة المفاتيح)** - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Keyboard stuck key failure (عطل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح)** - بالنسبة للوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكبلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Memory allocation error (خطأ في تخصيص الذاكرة)** - البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، راجع وثائق البرنامج.

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح)** - لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تقسيمه كجهاز تمهيد.

**No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب)** - قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت)** - ربما يوجد قصور في عمل رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Not enough memory or resources (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية)** قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى - لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

**Operating system not found (تعذر العثور على نظام التشغيل)** - إذا استمرت المشكلة، فتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Optional ROM bad checksum (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية)** - فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**A required .DLL file was not found (تعذر العثور على ملف DLL المطلوب)** - فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. حاول تصليح البرنامج. إذا لم يعمل ذلك على حل المشكلة، قم بإزالة البرنامج، ثم أعد تثبيته مرة أخرى.

1. انقر فوق الزر Start (J) في نظام التشغيل Windows Vista ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Programs and Features (البرامج والميزات).

2. حدد البرنامج الذي تريد إزالته.

3. انقر فوق Uninstall (إلغاء التثبيت).

4. راجع وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

**Sector not found (لم يتم العثور على قطاع)** - تعذر على نظام التشغيل تحديد موقع قطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام FAT تلف على القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. راجع Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على الإرشادات (انقر فوق Start (J) ← Help and Support (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، فقم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

**Seek error (خطأ في البحث)** - لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

**Shutdown failure (فشل في إيقاف التشغيل)** - ربما يوجد قصور في عمل رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock lost power (مساءة تحديد الوقت فقدت الطاقة)** - إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي للشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استرداد البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم إنهاء البرنامج في الحال. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، فتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Time-of-day clock stopped (توقفت ساعة تحديد الوقت)** - ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، فتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Time-of-day not set-please run the System Setup program (لم يتم ضبط الوقت، الرجاء تشغيل برنامج إعداد النظام)** - لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت).

**Timer chip counter 2 failed (فشل عداد رقاقة المؤقت 2)** - ربما يوجد قصور في عمل رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**حدث مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي** - ربما يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

**x:\ is not accessible. The device is not ready (الجهاز غير جاهز)** - أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

**Warning: Battery is critically low (تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية)** - أوشك شحن البطارية على النفاد. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي؛ أو، قم بتنشيط وضع الإسبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

## رسائل النظام

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي ظهرت أمامك مدرجة في الجدول، فانظر المراجع الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support, contact Dell Technical Support, (فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]). (للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بقسم الدعم الفني التابع لشركة Dell - فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ) (راجع [الاتصال بشركة Dell](#) للحصول على مساعدة).**

**CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS)** - عطل محتمل في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية)** - خلل في مروحة المعالج. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب)** - خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل القرص الصلب (POST) قم بفحص الكابلات أو تبديل الأقراص الصلبة أو راجع [الاتصال بشركة Dell](#) للحصول على مساعدة.

**Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة محرك القرص الصلب)** - خلل محتمل في القرص الصلب أثناء اختبار بدء تشغيل القرص الصلب (راجع [الاتصال بشركة Dell](#) للحصول على مساعدة).

**Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح)** - خلل في لوحة المفاتيح أو أن كبل لوحة المفاتيح غير مثبت. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح)** - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على القرص الصلب أو كبل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

1 إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تقسيم المحرك كجهاز تمهيد.

1 قم بالدخول إلى System Setup (إعداد النظام) وتأكد من أن معلومات تسلسل التمهيد صحيحة.

**No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت)** - ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام أو قد يكون هناك خلل في لوحة النظام (راجع [الاتصال بشركة Dell](#) للحصول على المساعدة).

**USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB)** - أفضل جهاز USB. استخدم مصدر طاقة خارجي لجهاز USB.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. (ملاحظة - اكتشفت نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الصلبة معاملاً قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي. تتمتع شركة Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بانتظام. إنذار - قدم برنامج المراقبة الذاتي للقرص الصلب باكتشاف تجاوز معاملاً لمعدل التشغيل الطبيعي الخاص به، توصي Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بشكل منتظم حيث قد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) - خطأ في S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS.**

## استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق. لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق الزر Start (ﷺ) في النظام Windows Vista ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## Dell Diagnostics

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

### متى تستخدم Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات الموضحة في مشاكل عدم الاستجابة والبرامج (راجع [مشكلات البرامج وعدم الاستجابة](#)) وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

- 📌 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.
  - 📌 **ملاحظة:** قد يكون قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell اختياريًا، وقد لا يتم شحنه مع الكمبيوتر.
- أبدأ تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

### بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

- 📌 **ملاحظة:** إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).
1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
  2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
  3. عند ظهور شعار DELL™ اضغط <F12> على الفور. \* **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة start (ﷺ) من ثم اضغط على <Enter>.
- 📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
  - 4. إذا ظهرت رسالة لعلك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائل *Drivers and Utilities* (أدوات التشغيل والأدوات المساعدة).
  - 5. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص لصلب واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


### تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

- 📌 **ملاحظة:** قد لا يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص ضوئية. فتكون بحاجة إلى توصيل محرك أقراص ضوئية خارجي حتى تستخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
  2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله.
- عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.
- 📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
  - 📌 **ملاحظة:** تغير الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله تلقائيًا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.


4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التسييد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.
6. \***Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32\_32 Dell Diagnostics) من القائمة المرصمة. إذا تم سرد إصدارات متعددة، فحدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- 1 إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
  - 1 في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
  - 1 في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، راجع الوثائق الخاصة بتلك البرنامج.
-  **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

## مشكلات الطاقة

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ - الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

- 1 أعد تثبيت كبل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- 1 تجنب استخدام شرائح الطاقة وكبلات تمديد الطاقة وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر على نحو صحيح.
- 1 تأكد من توصيل أي شرائح طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي ومن أنها قيد التشغيل.
- 1 تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض - الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.


إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني - يتلقى الكمبيوتر تياراً كهربائياً، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت - توجد مشكلة في الطاقة، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح. اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

التخلص من التداخل - تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- 1 كبلات التمديد الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- 1 توصيل العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة
- 1 توصيل العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

## مشاكل الذاكرة

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية -

- 1 قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتري هل علاج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- 1 راجع وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة.
- 1 تشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة -

- 1 تأكد من دعم الكمبيوتر لديك للذاكرة التي تستخدمها. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها جهازك، راجع الوثائق الواردة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 1 تشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

△ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك.

### الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

التأكد من اتصال كبل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

### توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة

△ تنبيه: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

### توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج -

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (مدير المهام) وانقر فوق علامة التبويب Applications (تطبيقات).
2. انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب وانقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

### تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

📌 ملاحظة: تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتثبيت في المراجع الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

قم بمراجعة وثائق البرنامج - حاول تصليح البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

### تم تصميم البرنامج ليتوافق مع نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

#### تشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) -

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئة أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق Start (البدء) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).
2. في شاشة welcome (الترحيب)، انقر فوق Next (التالي).
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

### مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها -

1. تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
1. تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

- 1 تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
- 1 تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- 1 إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

#### قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

- 1 استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب.
- 1 حفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مقترحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start ().

## خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell

تقدم "خدمة التحديث الفني من Dell" إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. وهذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلّامات.

للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell، قم بزيارة [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

---

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)